

# **Resultate der Umfrage zur Qualität des Kids- Treffs im Schuljahr 2017/2018**

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
1.1	Entstehung der Umfrage .....	1
1.2	Statistik Fragebogen .....	1
1.3	Schulstufenangabe in den retournierten Fragebogen.....	1
<b>2</b>	<b>A: Betreuungszeiten</b> .....	<b>2</b>
2.1	Auswertung.....	2
<b>3</b>	<b>B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes</b> .....	<b>3</b>
3.1	Auswertung.....	3
<b>4</b>	<b>C: Information</b> .....	<b>6</b>
4.1	Auswertung.....	6
<b>5</b>	<b>D: Statistik</b> .....	<b>8</b>
5.1	Zukünftige Anmeldung .....	8
5.2	Genutztes Angebot .....	8
<b>6</b>	<b>E: Bemerkungen, Wünsche, Anregungen</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Fazit</b> .....	<b>10</b>

Einleitung

---

# 1 Einleitung

---

## 1.1 Entstehung der Umfrage

Es ist unser grosses Ziel, die uns anvertrauten Kinder optimal zu betreuen. Damit wir den Standard halten oder gar steigern können, führen wir seit der Eröffnung des KidsTreffs regelmässige Umfragen durch. Die Befragungsgruppen variieren und erstrecken sich von den Eltern, den Lehrpersonen bis hin zu unseren „direkten Kunden“, den Schülerinnen und Schülern.

Dieses Jahr haben wir uns mit unserem Fragebogen den Familien gewidmet, welche wir bereits zum fünften Mal befragen. So können wir die Resultate einfach vergleichen und Probleme wie auch Tendenzen erkennen und falls nötig (und möglich) korrigieren.

In diesem Dokument sind nun die Ergebnisse der diesjährigen Umfrage zusammengefasst.

## 1.2 Statistik Fragebogen

Verschickte Fragebogen	115
Zurückgekommene Fragebogen	23
<b>Rücklaufquote in Prozent</b>	<b>20</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Rücklaufquote ist leider sehr tief

## 1.3 Schulstufenangabe in den retournierten Fragebogen

Stufen	Anzahl
Kindergarten	7
Unterstufe	13
Mittelstufe	3
<b>Total</b>	<b>23</b>

A: Betreuungszeiten

## 2 A: Betreuungszeiten

### 2.1 Auswertung

Stufe	A1: Die Betreuungszeiten während der Schulzeit entsprechen meinen Bedürfnissen		
	Ja	Nein	Total
Kindergarten	7	0	7
Unterstufe	13	0	13
Mittelstufe	3	0	3
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Bedürfnisse sind während der Schulzeit zu 100% erfüllt.
- 2 Mal wurde der Wunsch nach einer Nachmittagsbetreuung bis 18.30 Uhr genannt

Stufe	A2: Ich würde mein Kind auch während der Schulferien in den Kidstreff schicken		
	Ja	Nein	Total
Kindergarten	5	2	7
Unterstufe	9	4	13
Mittelstufe	0	3	3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Bedürfnisse der Familien für die Ferienbetreuung sind deutlich.

## 3 B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

### 3.1 Auswertung

Stufe	B1: Die Räume des KidsTreffs sind freundlich und einladend.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	3	4	0	0	0	7
Unterstufe	2	8	3	0	0	13
Mittelstufe	2	0	1	0	0	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- 82% finden die Räume gut oder sehr gut.

Stufe	B2: Der KidsTreff bietet den Kindern wertvolle Anregungen für verschiedene Aktivitäten.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	4	3	0	0	0	7
Unterstufe	6	4	2	0	1	13
Mittelstufe	1	0	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Fast 80% sind mit den durchgeführten Aktivitäten zufrieden oder sehr zufrieden

## Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreffs im Schuljahr 2017/2018

### B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

Stufe	B3: Für mein Kind sind die Regeln und Abmachungen im KidsTreff klar.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	4	3	0	0	0	7
Unterstufe	8	5	0	0	0	13
Mittelstufe	3	0	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>64</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Regeln und Abmachungen im KidsTreff sind für die Kinder klar.

Stufe	B4: Mein Kind hat im KidsTreff genügend Rückzugsmöglichkeiten für Entspannung und ungestörtes Lernen.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	1	4	1	0	1	7
Unterstufe	5	6	2	0	0	13
Mittelstufe	0	1	0	0	2	3
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Mehrheit (74%) ist mit den vorhandenen Rückzugsmöglichkeiten zufrieden. Eine Minderheit (13%) kann das nicht beurteilen.

## Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreffs im Schuljahr 2017/2018

### B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

Stufe	B5: Mein Kind hat im KidsTreff genügend Bewegungsmöglichkeiten					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	5	1	1	0	0	7
Unterstufe	10	2	0	0	1	13
Mittelstufe	2	0	0	0	1	3
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>73</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Eine grosse Mehrheit ist der Meinung, dass die Kinder im KidsTreff genügend Bewegungsmöglichkeiten haben. Eine einzige Nennung sagt etwas Gegenteiliges aus.

Stufe	B6: Mein Kind mag das Essen im KidsTreff					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	1	6	0	0	0	7
Unterstufe	4	8	0	1	0	13
Mittelstufe	0	1	0	2	0	3
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>23</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Eine grosse Mehrheit der Kinder (87%) ist mit dem Essen zufrieden.

## 4 C: Information

### 4.1 Auswertung

Stufe	C1: Die Anmeldung im KidsTreff ist unkompliziert und schnell erledigt.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	5	2	0	0	0	7
Unterstufe	12	1	0	0	0	13
Mittelstufe	2	1	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Das Anmeldeverfahren funktioniert sehr gut.

Stufe	C2: Der Informationsaustausch mit der KidsTreff-Leitung oder den Betreuerinnen findet ausreichend statt.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	5	2	0	0	0	7
Unterstufe	11	2	0	0	0	13
Mittelstufe	2	1	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Der Informationsaustausch ist sehr zufriedenstellend.



## Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreffs im Schuljahr 2017/2018

### C: Information

---

Stufe	C3: Die Informationen über den KidsTreff sind klar und verständlich.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weitgehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	6	1	0	0	0	7
Unterstufe	12	1	0	0	0	13
Mittelstufe	2	1	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Für 100% sind die Informationen weitgehend klar und verständlich.

## 5 D: Statistik

### 5.1 Zukünftige Anmeldung

Stufe	Ich werde mein Kind voraussichtlich auch nach den Sommerferien im KidsTreff betreuen lassen.			
	ja	nein	Keine Angabe	Total
Kindergarten	7	0	0	7
Unterstufe	12	1	0	13
Mittelstufe	2	1	0	3
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>Prozentangabe</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Wir freuen uns, dass die Familien ihre Kinder auch weiterhin im KidsTreff betreuen lassen werden.

### 5.2 Genutztes Angebot

Hier interessiert uns, welche Familien überhaupt den Fragebogen ausgefüllt und retourniert haben.

Genutztes Angebot	Schulstufe			
	Kindergarten	Unterstufe	Mittelstufe	Total
Nur Mittagstisch	0	4	3	7
Mittagstisch und Nachmittagsbetreuung	7	9	0	16
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>23</b>

Hinweis: Fast  $\frac{2}{3}$  der KidsTreff-Kinder besuchen ausschliesslich den Mittagstisch.

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die meisten Rückmeldungen haben wir von den Eltern erhalten, deren Kinder sowohl den Mittagstisch wie auch für die Morgen-/nachmittagsbetreuung besuchen.

## 6 E: Bemerkungen, Wünsche, Anregungen

---

Hier werden nun Bemerkungen, Wünsche und Anregungen wortgetreu aufgeführt, die auf den Fragebögen notiert wurden:

- Während den Mittagszeiten «sei es laut und lebhaft»
- Längere Öffnungszeiten wären super. Sons ein gutes und freundliches Team
- Zum Teil weniger und leider nicht gut gekocht
- Wir freuen uns auf die neuen Räumlichkeiten, was auch eine Entlastung sein wird, da es doch ziemlich eng ist
- Auf besondere Situationen wurde einfühlsam eingegangen, Danke
- Danke für eure Arbeit!
- Menublatt (was so gekocht-gebraten wird wäre gut)
- Wir sind froh, dass es die Betreuung auch in den Ferien gibt
- Merci für Euren Einsatz!

# 7 Fazit

---

Die Rücklaufquote ist eher gering. Wir hoffen jedoch, dass auch die Familien, die den Fragebogen nicht retourniert haben mit unserem Angebot zufrieden sind. Anregungen nehmen wir selbstverständlich jederzeit an.

Die Resultate sind sehr positiv. Sie sind ähnlich gut wie diejenigen der Umfragen aus den vergangenen Jahren. Den engen Platzverhältnissen, die in allen Umfragen aufgeführt wurden, wird mit dem Bezug der Räumlichkeiten im Schulhausneubau Abhilfe geschaffen. Wir freuen uns darauf!

Der Wunsch nach einer Ferienbetreuung ist weiterhin hoch. Das auf zwei Jahre befristete Pilot-Projekt «Ferienbetreuung» der Schulpflege – mit dem die Betreuung ab den Herbstferien eingeführt wird – sollte dieses Bedürfnis befriedigen.

Viele Umfrageteilnehmenden haben uns für unsere Arbeit gedankt. Herzlichen Dank dafür. Wir freuen uns sehr, dass unsere Arbeit von den Familien geschätzt wird.

Besonderes freuen uns die guten Resultate beim Punkt «Information». Eine gute Zusammenarbeit zwischen KidsTreff und Kindern/Familien erfordert eine klare und verständliche Dokumentation sowie auch eine einfache und unkomplizierte Kommunikation.

Falls Sie detailliertere oder zusätzliche Auskünfte über die Umfrage wünschen, können Sie sich gerne bei der Leiterin KidsTreff, Frau Maria Paz Cabezas melden.

Zum Schluss danken wir allen, die an der Umfrage teilgenommen haben.