



Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreffs im Schuljahr 2022/2023

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
1.1	Entstehung der Umfrage	1
1.2	Statistik Fragebogen	1
1.3	Schulstufenangaben der retournierten Fragebogen	1
2	A: Betreuungszeiten	2
2.1	Auswertung.....	2
3	B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes	3
3.1	Auswertung.....	3
4	C: Information.....	6
4.1	Auswertung.....	6
5	D: Statistik	7
5.1	Zukünftige Anmeldung	7
5.2	Genutztes Angebot	7
6	Fazit.....	8
7	Ausblick	8

1 Einleitung

1.1 Entstehung der Umfrage

Es ist unser grosses Ziel, die uns anvertrauten Kinder optimal zu betreuen. Damit wir den Standard halten oder gar steigern können, führen wir seit der Eröffnung des KidsTreffs eine Umfrage durch. Die erste erfolgte im Jahre 2010 und richtete sich an die Eltern. Wir haben auch schon den Lehrkörper und unsere «direkten Kunden», die Kinder, die den KidsTreff besuchen, befragt.

Dieses Jahr wandten wir uns mit unserer Umfrage wieder an die Familien. So können wir die Resultate einfach vergleichen und Probleme wie auch Tendenzen erkennen und falls nötig und möglich korrigieren. Dieses Jahr haben wir das erste Mal die Umfrage elektronisch durchgeführt.

In diesem Dokument sind nun die Ergebnisse der diesjährigen Umfrage zusammengefasst.

1.2 Statistik Fragebogen

Verschickte Fragebogen	151
Zurückgekommene Fragebogen	92
Rücklaufquote in Prozent	61

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Rücklaufquote war fast dreimal höher als vor vier Jahren. Die Möglichkeit, die Umfrage online auszufüllen, hat sich bewährt.

1.3 Schulstufenangaben der retournierten Fragebogen

Stufen	Anzahl
Kindergarten	19
Unterstufe	43
Mittelstufe	30
Total	92

2 A: Betreuungszeiten

2.1 Auswertung

Die Frage 1: "Die Betreuungsmodule entsprechen unseren Bedürfnissen" wurde wie folgt beantwortet:

voll und ganz	weitgehend	weniger	nicht	nicht beurteilbar
53	30	7	1	1
58%	33%	8%	1%	1%

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Bedürfnisse sind während der Schulzeit zu 90% Prozent erfüllt.
- Einmal wurde ein Modul bis 16:00 Uhr gewünscht.
- Einmal wurde Abholzeit bis 18:30 Uhr gewünscht.
- Einmal wurde die Möglichkeit für unregelmässige Anmeldungen gewünscht.

Die Frage 2: "Mein Kind würde ich auch während der Schulferien gerne in den KidsTreff schicken" wurde wie folgt beantwortet:

ja, während mindestens 8. Wochen	ja, während 3 bis 7 Wochen	ja während 1 bis 2 Wochen	nein	vielleicht
5	21	13	26	27
6%	22%	14%	29%	29%

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- 42 Prozent wurden das Angebot für Ferienbetreuung in KidsTreff nutzen, 29 Prozent vielleicht.
- 29 Prozent brauchen keine Betreuung in KidsTreff.
- Auch in der Rubrik "Bemerkungen" der Umfrage wurde das Bedürfnis nach Ferienbetreuung in KidsTreff mehrmals genannt.

3 B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

3.1 Auswertung

Frage 3	Die Räume des KidsTreffs sind freundlich, altersgerecht und einladend.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	45	49	2	0	4	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- 94 Prozent finden die Räume gut oder sehr gut.
- Einmal wurde genannt, dass die Räumlichkeiten eher begrenzt sind.

Frage 4	Der KidsTreff bietet meinem Kind wertvolle Anregungen für verschiedene Aktivitäten.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	34	51	5	0	10	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Fast 85 Prozent sind mit den durchgeführten Aktivitäten zufrieden oder sehr zufrieden.
- Zwei Familien haben sich über das Filmangebot beschwert: eine Familie ist der Meinung, dass die Filme nicht nur an einem Freitag gezeigt werden sollen, und die andere Familie findet dieses Angebot nicht nötig.

Frage 5	Für mein Kind sind die Regeln und Abmachungen im KidsTreff klar.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	71	26	0	0	3	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Für 97 Prozent sind die Regeln und Abmachungen im KidsTreff für die Kinder klar.

Frage 6	Mein Kind hat im KidsTreff genügend Rückzugsmöglichkeiten für Entspannung und ungestörtes Lernen.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	29	44	14	0	13	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Mehrheit mit 73 Prozent ist mit den vorhandenen Rückzugsmöglichkeiten weitgehend bis ganz zufrieden. Eine Minderheit von 13 Prozent kann das nicht beurteilen.
- Einmal wurde gewünscht, dass die Pfeife weniger laut sein soll 😊.

Frage 7	Mein Kind hat im KidsTreff genügend Bewegungsmöglichkeiten.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	55	36	1	0	8	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Eine grosse Mehrheit von 91 Prozent ist der Meinung, dass die Kinder im KidsTreff genügend Bewegungsmöglichkeiten haben.

Frage 8	Mein Kind mag das Essen im KidsTreff.					Total
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	
% Angabe	22	50	21	1	6	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- 72 Prozent sind einverstanden mit dem Essen in KidsTreff.
- Eine Familie wünscht sich einen abwechslungsreicheren Speiseplan.
- Eine Familie wünscht vegetarische Menus.
- Eine Familie wünscht mehr Snacks.
- Eine Familie wünscht keinen Probierzwang.
- Eine Familie wünscht sich, dass ihr Kind bis fünfmal nachschöpfen kann.

4 C: Information

4.1 Auswertung

Frage 9	Die Anmeldung im KidsTreff ist unkompliziert, leicht verständlich und schnell erledigt.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	73	22	2	0	3	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Mit 95 Prozent positive Antworten funktioniert das Anmeldeverfahren anscheinend tadellos.

Frage 10	Der Informationsaustausch mit der KidsTreff-Leitung oder den Betreuerinnen findet ausreichend statt.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	55	38	3	1	3	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Für 93 Prozent scheint der Informationsaustausch gut zu funktionieren.
- Einmal wurde gewünscht, dass am Abend die Eltern informiert werden, was das Kind über den Tag gemacht hat.

Frage 11	Die Informationen über den KidsTreff sind klar und verständlich.					
	stimmt voll und ganz	stimmt weit gehend	stimmt weniger	stimmt überhaupt nicht	kann ich nicht beurteilen	Total
% Angabe	73	24	2	0	1	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Für 97 Prozent sind die Informationen weitgehend klar und verständlich.

5 D: Statistik

5.1 Zukünftige Anmeldung

Frage 12	Ich werde mein Kind voraussichtlich auch nach den Sommerferien im KidsTreff betreuen lassen?			
	ja	nein	keine Angabe	Total
% Angabe	90	10	0	100

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Schön, dass unsere "Kunden" uns die Treue halten 😊.
- Einige Kinder sind in der sechsten Klasse und werden die Primarschule verlassen.

5.2 Genutztes Angebot

Hier interessiert uns, welche Familien überhaupt den Fragebogen ausgefüllt und retourniert haben.

Frage 13	Mein Kind besucht zur Zeit:			
	Kindergarten	Unterstufe	Mittelstufe	Total
% Angabe	21	47	32	100

6 Fazit

Die Zunahme der Rücklaufquote auf 61% Prozent ist sehr gut im Vergleich zur letzten Umfrage, die Online Befragung hat sich gelohnt. Wir hoffen, dass auch die restlichen Familien mit unserem Angebot zufrieden sind, wäre schön, wenn wir bei der nächsten Umfrage noch eine höhere Rücklaufquote hätten.

Die Resultate sind sehr positiv! Sie sind ähnlich gut wie diejenigen der Umfragen aus den Jahren 2010, 2013, 2015 und 2019. Die engen Platzverhältnisse, die in allen Umfragen aufgeführt wurden, bleiben noch bestehen. Wir hoffen auf eine baldige Lösung.

Die Zubereitung eines Speiseplans der alle Kinder und Familien zufriedenstellt, bleibt wie erwartet die schwierigste Aufgabe. Wir versuchen, wenn möglich Sonderwünsche zu respektieren, dies aber bei ca.150 Kindern nicht immer einfach. Jedenfalls sind wir offen für besondere Anliegen, wenn sich dies ist ohne Probleme in den Mittagstisch integrieren lassen. Wenn Sie als Eltern eine spezielle Lösung für Ihr Kind wollen, dann melden Sie sich bei uns.

Von Jahr zu Jahr steigt das Bedürfnis nach Ferienbetreuung und nach längeren Öffnungszeiten am Nachmittag. Wir werden mit diesem Anliegen an die Schulpflege gelangen; sie legt das Betreuungsangebot fest. Selbstverständlich werden Sie über allfällige Änderungen informiert.

Viele Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Umfrage haben uns für unsere Arbeit gratuliert. Herzlichen Dank dafür! Wir freuen uns sehr, dass unsere Arbeit von den Familien geschätzt wird!

Besonders freut uns das gute Resultat beim Punkt «Information». Eine gute Zusammenarbeit zwischen KidsTreff und Kindern/Familien erfordert eine klare und verständliche Dokumentation, sowie auch eine einfache und unkomplizierte Kommunikation.

Falls Sie detailliertere oder zusätzliche Auskünfte über die Umfrage wünschen, können Sie sich gerne bei uns melden.

Zum Schluss danken wir allen, die sich die Zeit genommen haben diese Umfrage zu beantworten, und so etwas zur Verbesserung des KidsTreffs-Angebot beitragen. Ganz herzlichen Dank für eure Hilfe und Unterstützung!

7 Ausblick

Die richtige Balance zwischen Gruppen- und Individualbetreuung bleibt eine grosse, aber interessante Herausforderung. Themen wie Platzverhältnisse, Aktivitäten, Angebot, Ferienbetreuung oder Anpassungen beim Mittagstisch halten uns auch weiterhin auf Trab. Wir geben unser Bestes und bleiben voller Tatendrang.

Für das KidsTreff-Team

Mari Paz & Daniela